

CARTA DIRITTI DEL PAZIENTE

IL PAZIENTE HA:

- Il diritto all'accoglienza e al rispetto
- Il diritto alla qualità e continuità delle cure
- Il diritto, se bambino, di avere accanto i propri genitori
- Il diritto, se bambino, al proprio sviluppo fisico, psichico e relazionale
- Il diritto alla tutela della privacy
- Il diritto all'informazione
- Il diritto al coinvolgimento alle decisioni diagnostiche-terapeutiche (consenso informato)
- Il diritto ad essere protetto da ogni forma di maltrattamento
- Il diritto all'assistenza e alla dignità della persona
- Il diritto di manifestare il proprio dissenso e di proporre i suggerimenti volti al miglioramento del servizio di cui usufruisce
- Il diritto all'abbattimento delle barriere architettoniche, linguistiche, religiose e politiche
- Il diritto all'appropriatezza delle cure
- Il diritto alla sicurezza ambientale e tecnologica

- Il dovere di mantenere un atteggiamento responsabile e rispettoso verso gli altri pazienti e verso il personale di assistenza
- Il dovere di non danneggiare le attrezzature e i locali del Centro
- Il dovere di rispettare le buone regole di convivenza
- Il dovere di parlare a bassa voce e di evitare il più possibile i rumori
- Il dovere assoluto di non fumare
- Il dovere di spegnere se possibile i telefoni cellulari o comunque di abbassare al minimo il livello di suoneria
- Il dovere di rispettare le comuni regole condominiali
- Il dovere di chiudere sempre, nel rispetto della privacy, il portone di ingresso, sia del palazzo che del centro
- Il dovere di aspettare il proprio turno di terapia nella sala di attesa evitando di sostare e parlare nel corridoio.