Fisioterapia e Riabilitazione

POLITICA DI QUALITA'

Le prestazioni erogate da **Arcobaleno '85** sono caratterizzate dal perseguimento della qualità del servizio erogato ai pazienti, per garantire livelli di eccellenza delle prestazioni, ponendo al centro della propria attività il paziente e il suo stato di salute, nel rispetto della dignità e della privacy, con l'attenzione umana e la competenza professionale necessarie a soddisfare ogni esigenza.

La Presidenza del Centro **Arcobaleno '85** ha istituito, mantiene e documenta un Sistema di Gestione Qualità, che garantisca il perseguimento costante del miglioramento del servizio. L'applicazione di procedure e istruzioni, redatte e valutate con il coinvolgimento professionale di tutto l'organico, garantisce la soddisfazione dei pazienti e del personale coinvolto nell'erogazione del servizio.

Accanto allo scopo primario tendente all'informazione sull'andamento terapeutico e ai suoi risultati si persegue quello, altrettanto importante, di coinvolgere i familiari nel processo riabilitativo spiegando loro anche le tecniche riabilitative e indicando strumenti di intervento educativo per gestire situazioni problematiche. La collaborazione con la famiglia è necessaria per sostenere e consolidare le acquisizioni – counseling terapeutico soprattutto nei bambini e adolescenti.

Pertanto le attività del Centro sono finalizzate a garantire:

1. il massimo recupero possibile delle funzioni lese, curando la disabilità e prevedendo le menomazioni secondarie al fine di contenere o evitare l'handicap e consentire una migliore qualità di vita;
2. l'uniformità di accesso ai servizi;
3. la qualità organizzativa e la qualità tecnica degli interventi assistenziali;
4. la sicurezza degli operatori e degli utenti;
5. la valorizzazione professionale;
6. i diritti, i valori etico-religiosi e la soddisfazione degli utenti.

Per adempiere agli obiettivi prefissati occorre:

- assicurare che il personale interno ed esterno possieda le necessarie informazioni, qualifiche, esperienze ed addestramento, per eseguire i propri compiti in modo soddisfacente;
- assicurare che le organizzazioni esterne siano state qualificate;
- individuare, registrare e risolvere le non conformità, secondo apposite procedure formalizzate;
- attivare programmi orientati allo sviluppo dell'appropriatezza clinico-organizzativa, attraverso l'aggiornamento professionale e la formazione;
- assicurare l'impiego del feedback di precedenti esperienze per migliorare continuamente il Sistema per la Gestione della Qualità.

Fisioterapia e Riabilitazione

POLITICA DI QUALITA'

La Presidenza del Centro con il Consiglio di Amministrazione provvede quindi alla definizione delle politiche complessive, definisce i campi prioritari di intervento, i metodi da adottare per raggiungere gli obiettivi e li esplicita alle unità operative.

Il Responsabile Qualità ha l'autorità conferitagli dalla Presidenza e la libertà organizzativa per individuare ed identificare i problemi relativi alla qualità, misurare gli scostamenti, raccomandare e suggerire soluzioni, controllandone la corretta applicazione.

Ai referenti del Centro è demandata la responsabilità dell'implementazione e dell'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità, essi sono tenuti a diffondere i principi contenuti nel presente Documento ed a comunicare la politica per la qualità al personale.

Roma, 1 Luglio 2025

La Presidenza